

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска



Е.Б. Рассомахина

«31» января 2025 г.

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Ижевский естественно-гуманитарный лицей «Школа-30»
(полное наименование организации)
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (98, 4% из 100%)	1.Своевременно обновлять и размещать, поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации, с использованием электронных образовательных контентов в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными	01.12.2025	Шикалова Екатерина Михайловна, заместитель директора по УВР Абдулова Елизавета Юрьевна, ответственный по работе с сайтом		

		правовыми актами. 2.Проводить ежеквартально мониторинг состояния информационных стендов и информации на официальном сайте в сети «Интернет».				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97,2%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Степанова Дина Анатольевна, заместитель директора по УВР Петрова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3	1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1.Выполнение мероприятий по оборудованию специальных санитарно-гигиенических помещений (возможно при капитальном ремонте). 2. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 3. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.12.2025	Рудольская Марина Ивановна, директор Чекмезов Николай Степанович, заместитель директора по АХЧ		
4	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	09.01.2025	Рудольская Марина Ивановна, директор Чекмезов Николай Степанович, заместитель директора по АХЧ		

5	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.	1.Рассмотреть возможность заключения соглашения о привлечении специалиста с целью оказания услуг сурдопереводчика инвалидам (по слуху и зрению), в случае обращения граждан данной категории. 2.Проведение инструктажа работникам организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 3.Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.12.2025	Рудольская Марина Ивановна, директор Чекмезов Николай Степанович, заместитель директора по АХЧ Петрова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (54,7%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду	01.12.2025	Чекмезов Николай Степанович, заместитель директора по АХЧ Петрова Ирина Петровна, заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96, 2%)	1. Разработать памятки и провести инструктаж для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	01.06.2025	Крысова Марина Федоровна, заместитель директора по ВР Щемелева Ольга Юрьевна, заместитель директора по безопасности		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	1.Предоставить консультации для педагогов по управлению эмоциями 2. Организовать и провести	01.06.2025	Крысова Марина Федоровна, заместитель		

	образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94,8%)	педагогическую мастерскую «Педагогическая этика в отношениях участников образовательных отношений» 2. Обновить и использовать в работе Инструкции по соблюдению сотрудниками правил профессиональной этики педагогических работников. 3. Провести производственное совещание по вопросам отношений участников образовательных отношений		директора по ВР Хасанова Вера Альбертовна, педагог психолог		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила менее 100% (98,3%)	1. Разработать памятку для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2025	Крысова Марина Федоровна, заместитель директора по ВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94,8%)	Продолжить работу по популяризации деятельности образовательной организации для родительской общественности через консультационную деятельность, совместны мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа организации; публикаций в СМИ и социальных сетях; участие в социальных практиках для детей и родителей.	01.12.2025	Крысова Марина Федоровна, заместитель директора по ВР		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее	1. Продолжать благоустраивать территорию образовательной организации; предметно-пространственную среду организации;	31.12.2025	Рудольская Марина Ивановна, директор Чекмезов Николай Степанович,		

	100% (96,5%)	2. Совершенствовать материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов.		заместитель директора по АХЧ		
--	--------------	---	--	---------------------------------	--	--